



MEMORIA DE LABORES

2023



¡COBRA TUS REMESAS HOY!

Acude a tu agencia más cercana

Llámanos al

PBX. 2214-2800



NUESTRA MISIÓN

Somos una Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito, sólida y confiable, que preste servicios financieros y sociales de calidad a nuestros asociados, siempre comprometidos con el crecimiento continuo de nuestro talento humano, asociados y nuestras comunidades, basados en principios y valores del movimiento Cooperativo.

NUESTRA VISIÓN

Ser la Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito, con mayor cobertura en Guatemala, que alcance la transformación social y económica de los asociados y sus familias, satisfaciendo sus necesidades y mejorando su calidad de vida, a través del desarrollo de sus conocimientos para constituir su patrimonio y bienestar, para crecer juntos.



NUESTROS VALORES

Ética

Responsabilidad Social

Equidad

Solidaridad

**EL COOPERATIVISMO
ES LA FORMA MÁS JUSTA
DE LOGRAR EL DESARROLLO**



CONTENIDO

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	1
COMISIÓN DE VIGILANCIA	2
GERENTES ADMINISTRATIVOS	3
NUESTRA HISTORIA	4
PALABRAS PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	5
CARTA DEL GERENTE GENERAL	6
PRODUCTOS Y SERVICIOS	7
PRODUCTOS Y SERVICIOS	8
ECOSISTEMA COOITZÁ	9
INNOVACIONES TECNOLÓGICAS	10
PROYECTOS INMOBILIARIOS	13
CRECIMIENTO DE ASOCIADOS	14
CRECIMIENTO DE AGENCIAS	15
COBERTURA GEOGRÁFICA	16
ESTADOS FINANCIEROS	18
ESTADO DE RESULTADOS	18
BALANCE GENERAL	19
EVOLUCIÓN DE ACTIVOS	20
CRÉDITOS ATENDIDOS AÑO 2023	21
SALDO CARTERA DE CRÉDITOS	22
DEPÓSITOS DE AHORRO	23
CRECIMIENTO DE APORTACIONES	24
CAPITAL INSTITUCIONAL	25

CONTENIDO

CRECIMIENTO DE COLABORADORES	26
CRECIMIENTO DE AGENCIAS	27
EVOLUCIÓN DE EXCEDENTES	28
TRANSACCIONES POR AÑO	29
COBERTURA PUNTOS COOITZÁ	30
DICTAMEN COMISIÓN DE VIGILANCIA	32
DICTAMEN DE AUDITOR EXTERNO	35
EVENTOS SOCIALES Y DESARROLLOS IMPORTANTES	39

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



COMISIÓN DE VIGILANCIA



GERENTES ADMINISTRATIVOS



NUUESTRA HISTORIA

En una reunión con amigos durante la conversación surgió la idea, pensando en las múltiples necesidades de nuestros guatemaltecos, y lo que podemos hacer si nos unimos. Con el apoyo de todos y de las autoridades.

Ahora es una realidad “COOITZÁ”. Constituida el 05 de octubre de 2019 con el objetivo en el mejoramiento social y económico de sus asociados mediante la realización de planes, programas, proyectos, fomentando

el ahorro y todas aquellas actividades enfocadas en el desarrollo y mejoramiento de vida, a través de productos de ahorro y plazos fijos, préstamos para los diferentes sectores, con garantías fiduciarias, prendarias, mixtas o hipotecarias. Iniciamos operaciones con la apertura de nuestra primera agencia en Poptún Petén el 01 de febrero de 2020, cerrando el año con un total de 19 agencias, y el lanzamiento de medios electrónicos el 17 de diciembre.





PALABRAS PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es un honor dirigirme a ustedes como Presidente del Consejo de Administración, para lo cual me permito indicar que este ha sido un año de retos y oportunidades, en el que nos hemos enfrentado a situaciones imprevistas y hemos encontrado soluciones innovadoras para seguir avanzando en nuestros objetivos. El compromiso en mejorar el nivel de vida de nuestros Asociados, así como su crecimiento en educación financiera, ha impulsado a COOITZÁ para enfrentar los desafíos en estos tiempos difíciles.

Firmes en nuestra Misión, me gustaría compartir que la Cooperativa ha afrontado muy bien los retos de este año y estoy orgulloso de la lealtad de nuestros Asociados, así como del apoyo, experiencia y compromiso de la Gerencia General y los colaboradores dispuestos a dar siempre lo mejor, para continuar generando resultados positivos con un servicio de excelencia y dedicación, gracias a su esfuerzo, hemos logrado mantener una trayectoria ascendente y consolidar nuestra posición y liderazgo en el mercado.

Durante el año 2023, hemos trabajado en diferentes iniciativas que han contribuido al crecimiento y desarrollo de la cooperativa. Hemos fortalecido nuestras relaciones con nuestros asociados, mejorando la calidad del servicio y desarrollando nuevas soluciones para satisfacer sus necesidades. Además, hemos ampliado nuestra presencia en diferentes mercados, logrando expandir nuestro alcance y consolidando nuestra posición como líderes en el sector cooperativo.

Por último, me permito indicar que COOITZÁ continúa en crecimiento, en búsqueda de brindar los mejores servicios a nuestros Asociados, con mucho optimismo, perseverancia y responsabilidad, Espero seguir trabajando en conjunto para lograr nuevos objetivos y alcanzar mayores éxitos en el futuro.

¡Muchas gracias a todos por hacer de COOITZÁ, una cooperativa líder!

Rony Estuardo Granados Mérida
Presidente



CARTA DEL GERENTE GENERAL

Guatemala, 03 de febrero 2024

Respetables y Apreciables Asociados:

Es para su servidor, como Gerente General de una institución cooperativista que, desde su fundación en 2019, se propuso ser un referente en el país de un verdadero modelo del sistema cooperativo.

Durante estos cuatro años de labor incansable, resiliencia, confianza y fe en un proyecto que estaba seguro tenía la bendición de Dios, nunca bajamos la moral. Han tocado días difíciles, pruebas un poco desafiantes y eventos que pusieron a prueba nuestra capacidad de salir adelante ante la adversidad.

Hoy finaliza el año 2023 y, viendo hacia atrás, puedo decir con sencillez y humildad que la misión que Dios nos encomendó, y que la confianza de los veintisiete asociados fundadores empieza a dar sus frutos. Estoy claro en que es el inicio de algo mucho más grande que puede cambiar la vida de muchos colaboradores, miles de asociados y millones de guatemaltecos.

Estamos entrando a una nueva etapa después de los primeros cuatro años; hemos alcanzado un nivel de madurez y crecimiento. Ahora que nos hemos trazado nuevos retos y metas, los siguientes años necesitamos consolidar los proyectos ya iniciados, tales como residenciales, farmacias, plazas comerciales, gasolineras, supermercados, proyectos solares y otros más que están en proceso y análisis para emprenderlos.

Todos los proyectos y negocios de la cooperativa van dirigidos a mejorar el nivel de vida de todos los asociados. Queremos que cada guatemalteco que sea parte de esta familia se sienta orgulloso de COOITZÁ.

Mi compromiso y el de los colaboradores es no defraudar la confianza que han depositado; no descansaremos ni un solo día hasta ver cambios sustanciales en nuestra bella Guatemala y hacer vida nuestro eslogan "Crecemos juntos".

Muchas gracias, estimados asociados. Nos queda mucho camino por recorrer; estoy seguro de que juntos alcanzaremos todas las metas propuestas.

Con todo el respeto y aprecio.

MELVIN PATROCINIO RAMOS HERRERA
Gerente General

PRODUCTOS Y SERVICIOS



CRECIENDO JUNTOS INFANTIL

Cuenta diseñada para incentivar el ahorro en los niños.



MUJER CRECIENDO

Para la mujer guatemalteca, con la oportunidad de ahorrar y tener varios beneficios.



CUENTA DE AHORRO PROGRAMADO

Esta cuenta permite proyectar tu futuro mediante cuotas mínimas mensuales.



CUENTA DE AHORRO ESPECIAL

Devenga tu tasa de interés según tu saldo ahorrado.



CUENTA MI COMUNIDAD

Genera un beneficio comunitario del 1% anual sobre Ahorro corriente y 0.5% sobre Plazos Fijos.



CUENTA JURÍDICA

Le permite ahorrar y tener cuenta para tu empresa.



CUENTA PUNTOS COOITZÁ

Te permite tener tu cuenta pivote para operaciones en los puntos financieros.



CUENTA CON SORTEO

Es una cuenta que entran a diferentes sorteos.



PLAZO FIJO

Es una cuenta que sirve para invertir un monto a un plazo de ahorro en un tiempo determinado.



PAGO DE PLANILLA AJENA

Es un servicio que sirve para pagar salarios de colaboradores.



AGENTE BANCARIOS

Alianza con BI y G&T ofreciendo las transacciones que cada banco ofrece.



PAGOS DE SERVICIOS

Pago completo de servicios básicos, con diferentes empresas del país.

PRODUCTOS Y SERVICIOS



CRÉDITOS Y MICROCRÉDITOS

Diferentes tipos de créditos para pequeños, medianos y grandes emprendedores.



TARJETA PLATINUM

Te otorga beneficios como: protección de precios, protección de compras, garantía extendida, servicios de emergencia médica internacional, VISA médico online, VISA digital concierge, VISA airport companion, VISA luxury hotel collection.



TARJETA DE CRÉDITO

Te permite hacer tus compras de manera rápida y segura; y cuenta con protección de precios.



TARJETA DE DÉBITO

Para hacer tus compras de manera rápida y segura, con retiros en ATM.



PAGO DE REMESAS

Los asociados reciben sus remesas de manera rápida y sencilla con el beneficio de depósito a cuenta.



COASISTE

Red asistencia para los asociados de todo el país brindando apoyo las 24hrs. del día con asistencia médica y vial; App disponible en Android en google play e iOS en la App store.



PUNTOS COOITZÁ

Creados con el propósito de expandirnos para brindar y crear una facilidad y accesibilidad para la realización de transacciones financieras.



SEGUROS Y FINANZAS

Protección, bienestar y tranquilidad para el asociado y toda su familia en caso de cualquier evento inesperado.



ECOITZÁ

Un proyecto ambiental encado en conservación de recursos forestales y promover un cambio positivo en nuestro entorno.



CEMENTERIOS

Proyecto de cementerios llenos de naturaleza y belleza destinados para el descanso eternos para los seres queridos de nuestros asociados. Actualmente están ubicadas en: Camposanto El Alto Carretera a El Salvador y Jardín Cooitzá Zacapa



RESIDENCIALES COOITZÁ

Proyecto de lotificación llenos de naturaleza y belleza destinadas a una vivienda digna.



MEDICOPE

Clínicas médicas destinadas en atender las necesidades de salud para nuestros asociados.

ECOSISTEMA

COOITZÁ

Creemos juntos



Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito Itzá, R.L.



COPEGANGAS

Venta de variedad de productos para el hogar, vehículos, electrodomésticos, motocicletas y más.



RESIDENCIALES COOITZÁ

Contamos con proyectos de residenciales destinados a cubrir el déficit de vivienda que existe actualmente en Guatemala.



COPEFARMA

Red de Farmacias con todos los medicamentos al mejor precio, contando con clínicas y jornadas de salud médica.



ENERGITZÁ

Red que maneja energía renovable, combustible, gasolineras con productos y servicios de calidad a los mejores precios.



COPEMARKET

Tiendas de conveniencia con venta de amplio surtido de abarrotes, bebidas, comida preparada, etc.

INNOVACIONES TECNOLÓGICAS



AGENTES BANCARIOS

Alianza con BI y G&T que facilita a nuestros asociados realizar transacciones a otras agencias.



PUNTOS ENERGITZÁ

Programa de fidelización que le otorga a nuestros asociados puntos acumulables por consumo de cada galón de combustible y que pueden ser canjeados dentro de nuestro ecosistema Cooitzá.



WHATSAPP BOT

Una herramienta para poder agilizar la comunicación de servicios para los asociados de una manera automática y segura.



TARJETAS ENERGITZÁ

Destinado para desembolso parciales en el despacho de gasolina por medio de un crédito.



El 9 de diciembre se llevo a cabo la apertura de nuestra primera Gasolinera Energitzá, en donde se ofrece combustible con beneficios a los asociados como precios bajos y acumulación de puntos Energitzá en la compra de cada galón de combustible, nuestros asociados los pueden canjear en cualquier negocio del Ecosistema Cooitzá.

Estamos ubicados en:

Servi plaza Cooitzá Amberes, Santa Rosa
Lotificaciones Gualán, Los Limones Zacapa



Copemarket

El 9 de diciembre se llevo a cabo la apertura de Copemarket, nuestro Mini Súper con venta de amplio surtido de abarrotes, bebidas, comida preparada y muchos otros; con descuento y buenos precios para nuestros asociados.

**Estamos ubicados en:
Serviplaza Cooitzá Amberes, Santa Rosa**

PROYECTOS INMOBILIARIOS

En el año 2023 se llevo a cabo de 5 nuevos proyectos de inmobiliaria, los cuales son:



CAMPOSANTO EL ALTO
Cementerio Camposanto El Alto en Carretera a El Salvador.



LOTIFICACIONES CERRO CARGÜIS
Lotificaciones ubicados en Colonia Cargüis, Jocotán, Chiquimula.



RESIDENCIALES SHUSHO
Lotificaciones ubicados en Barrio Shusho abajo, zona 7, Chiquimula, Chiquimula



RESIDENCIALES LA JOYA
Lotificaciones ubicadas en Las Joyas de los Nogales, Zacapa

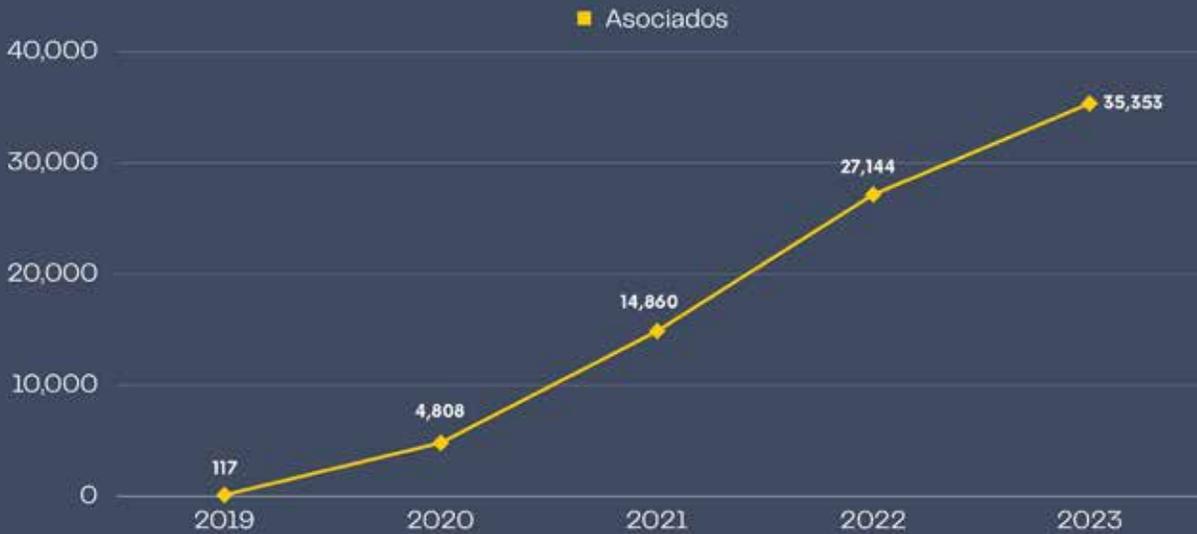


JARDINES PRIVADOS COOITZÁ
Cementerio Jardines Privados Cooitzá en Zacapa.

CRECIMIENTO DE ASOCIADOS

ASOCIADOS

MUJERES	17,019	48%
HOMBRE	18,204	51%
JURÍDICOS	110	1%



CRECIMIENTO DE AGENCIAS

2023 44



2022 41



2021 32



2020 19

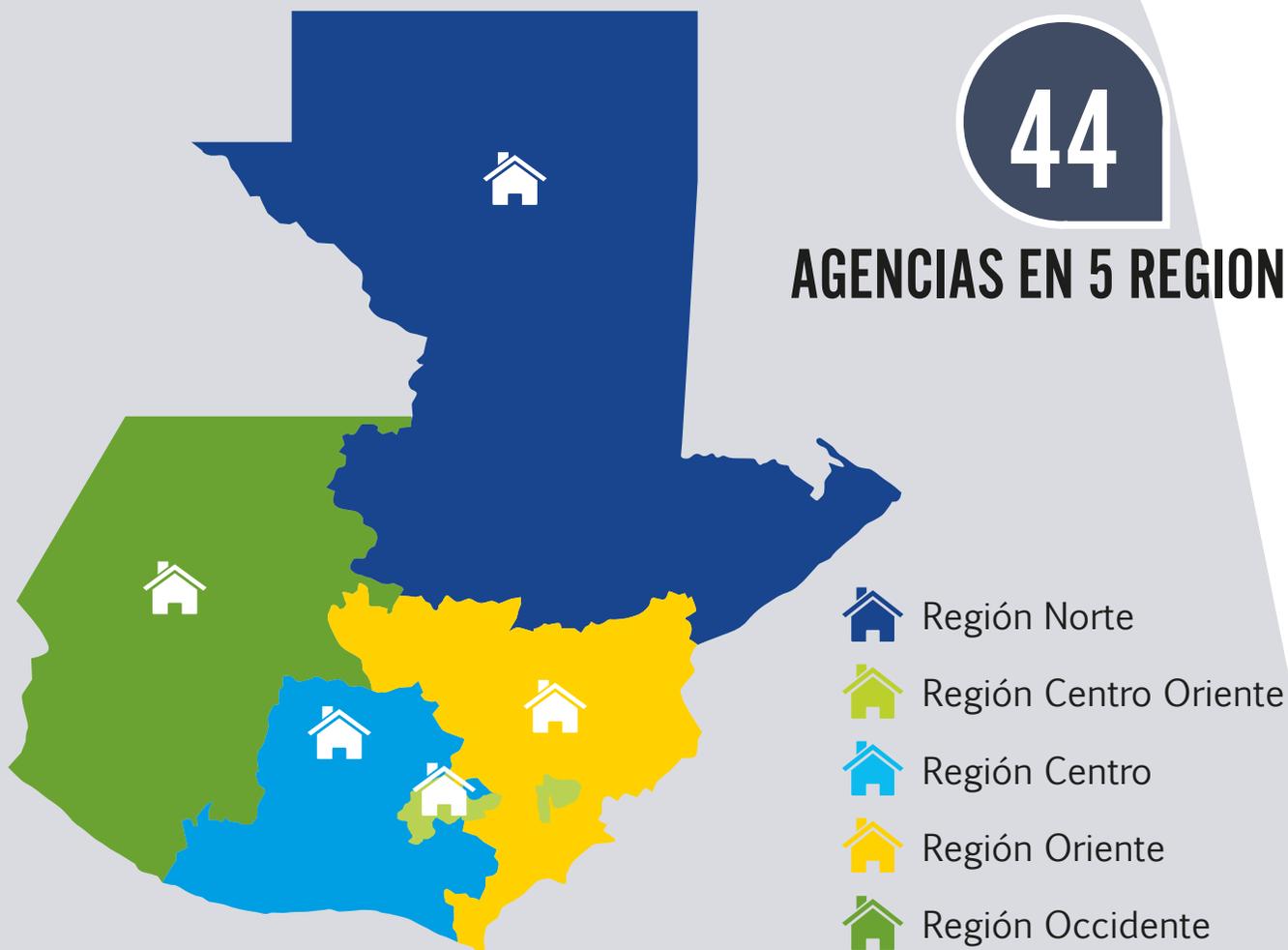


2019 0

COBERTURA GEOGRÁFICA

44

AGENCIAS EN 5 REGIONES



Contamos con 44 agencias alrededor del país, en 5 distintas regiones, para brindar servicios y herramientas que ayuden al desarrollo de la población guatemalteca

Cooitzá ha trabajado incansablemente para llegar cada día más lejos y atender las necesidades de nuestra población.

Hasta el año 2023 nos encontramos presentes en:

Región Norte

- 1 Poptún, Petén
- 2 San Luis, Petén
- 3 La Libertad, Petén
- 4 Sayaxché, Petén
- 5 Las Cruces, Petén
- 6 El Estor, Izabal
- 7 Río Dulce, Izabal
- 8 Santa Elena, Flores, Petén
- 9 Chacté, San Luis, Petén

Región Centro Oriente

- 10 El Progreso, Jutiapa
- 11 Amberes, Santa Rosa de Lima, Santa Rosa
- 12 Nueva Santa Rosa, Santa Rosa
- 13 Ayarza, Casillas, Santa Rosa
- 14 Barberena, Santa Rosa
- 15 Santa Catarina Mita, Jutiapa

Región Centro

- 16 Dubai Center, Z.10, Ciudad de Guatemala
- 17 San Juan Sacatepéquez, Guatemala
- 18 El Guarda, Mercado el Guarda Guatemala
- 19 San Andrés Iztapa, Chimaltenango
- 20 San Pedro Sacatepéquez, Guatemala
- 21 Xecoxol, Técpán Chimaltenango
- 22 Carretera a El Salvador Km 26.2, Fraijanes
- 23 Tec, Campus Tecnológico Z.4, Guatemala
- 24 La Democracia, Escuintla
- 25 San Gregorio km 28.5, Villa Canales
- 26 Agencia Móvil, Guatemala

Región Oriente

- 27 Jocotán, Chiquimula
- 28 Salamá, Baja Verapaz
- 29 Chiquimula, Chiquimula
- 30 Zacapa, Zacapa
- 31 Cubulco, Baja Verapaz
- 32 Concepción Las Minas, Chiquimula
- 33 Gualán, Zacapa
- 34 Chiquimula Centro, Chiquimula
- 35 Esquipulas, Chiquimula
- 36 Pata Galana, Río Hondo, Zacapa

Región Occidente

- 37 Camojá, La Democracia, Huehuetenango
- 38 Joyabaj, Quiché
- 39 Zacualpa, Quiché
- 40 Pachalum, Quiché
- 41 La Mesilla, La Democracia, Huehuetenango
- 42 Nentón, Huehuetenango
- 43 Quetzaltenango, Quetzaltenango
- 44 Olintepeque, Quetzaltenango

ESTADOS FINANCIEROS

ESTADO DE RESULTADOS

Estados de Resultados
Al 31 de diciembre del año 2023
(Cifras en Quetzales)

RUBRO	SUBTOTAL	TOTAL
Productos Financieros		
Productos Financieros	Q 76,918,156	
Productos Por Servicios	Q 10,783,368	
Ingresos Por Otras Fuentes	Q 2,472,789	
Total de Productos		Q 90,174,313
Gastos Financieros		
Gastos Financieros	Q 21,117,831	
Gastos Por Servicios	Q 2,310,703	
Otros Gastos Financieros	Q -	
Total Gastos Financieros		Q 23,428,534
Margen Bruto		Q 66,745,779
(-) Gastos de Administracion		Q 64,128,698
(-) Estimaciones Sobre Cuentas Incobrables		Q 4,792,898
Utilidad En Operación		-Q 2,175,818
Otros Ingresos		Q 29,957,883
(-) Otros Gastos		Q 15,582,459
Total Ingresos/Gastos		Q 14,375,424
Excedete Bruto del Ejercicio		Q 12,199,606
Aplicación al Capital Intitucional		-Q 5,744,821
Excedente Neto del Ejercicio		Q 6,454,785

BALANCE GENERAL

Balance General

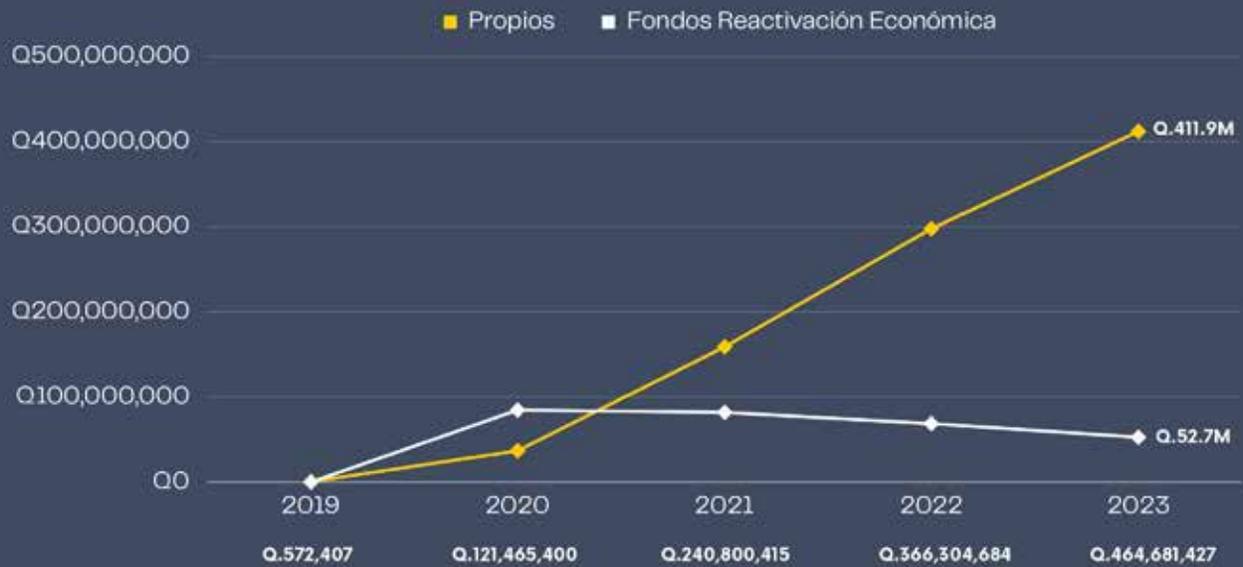
Del 01 de enero al 31 de diciembre del año 2023

(Cifras en Quetzales)

ACTIVO		PASIVO	
RUBRO	TOTAL	RUBRO	TOTAL
Disponibilidades	Q 21,685,952	Obligaciones Depositarias	Q277,880,995
Cartera de Creditos	Q301,102,665	Gastos Financieros Por Pagar	Q 1,287,770
(-) Estimacion Por Valuacion	-Q 4,985,839	Creditos Obtenidos	Q 24,321,090
Cuentas Por Cobrar	Q 3,701,795	Cuentas Por Pagar	Q 12,275,800
Inmuebles y Muebles	Q 34,715,690	Provisiones Laborales	Q 3,234,437
(-) Depreciacion Acumulada	-Q 4,525,616	Negocios sin Intermediacion	Q 12,711
		Suma del Pasivo	Q319,012,804
		CAPITAL	
Cargos Diferidos	Q 16,133,338	Capital Social	Q 80,752,535
(-) Amortizacion Acumulada	-Q 4,454,390	Capital Institucional	Q 5,733,383
		Suma del Capital	Q 86,485,917
Negocios sin Intermediacion	Q 48,764,218		
(-) Depreciacion Acumulada	-Q 184,307	Excedente Neto Del Ejercicio	Q 6,454,785
Total Activo	Q411,953,506	Total Pasivo y Capital	Q411,953,506

EVOLUCIÓN DE ACTIVOS

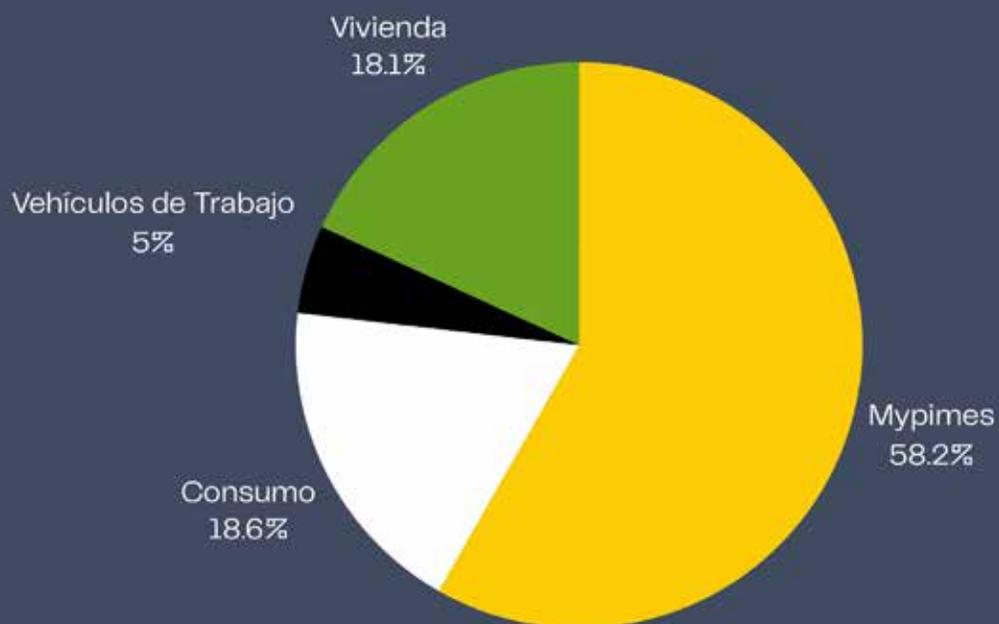
EVOLUCIÓN DE ACTIVOS



CRÉDITOS ATENDIDOS AÑO 2023

CRÉDITOS ATENDIDOS AÑO 2023

CASOS 11,918
MONTO Q.253.0M



SALDO CARTERA DE CRÉDITOS

SALDOS CARTERA DE CRÉDITOS



DEPÓSITOS DE AHORRO

DEPÓSITOS DE AHORRO

CUENTAS 20,695
PROMEDIO AHORRO Q.13,428



CRECIMIENTO DE APORTACIONES

APORTACIONES



CAPITAL INSTITUCIONAL

CAPITAL INSTITUCIONAL



CRECIMIENTO DE COLABORADORES

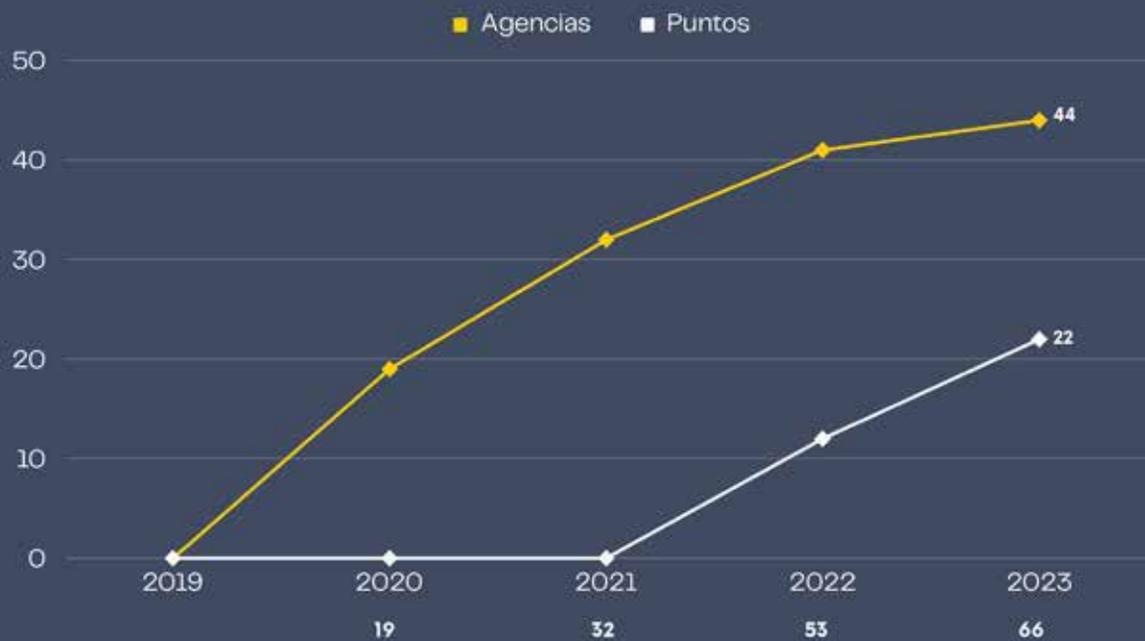
COLABORADORES

MUJERES 185 35%
HOMBRES 347 65%



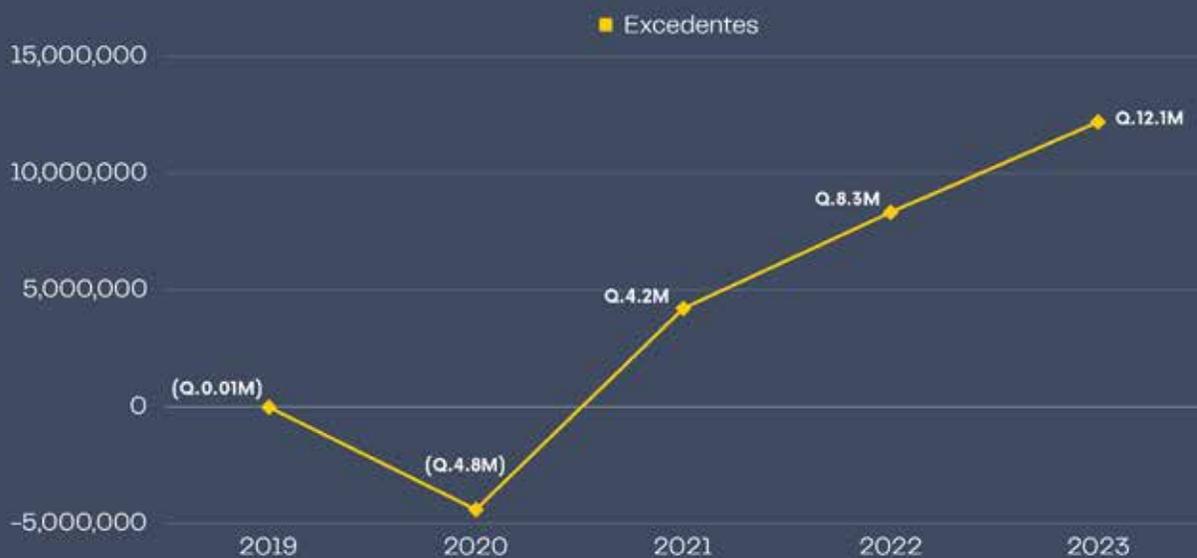
CRECIMIENTO DE AGENCIAS

AGENCIAS



EVOLUCIÓN DE EXCEDENTES

EVOLUCIÓN DE EXCEDENTES



TRANSACCIONES POR AÑO

TRANSACCIONES POR AÑO



COBERTURA PUNTOS COOITZÁ



31

PUNTOS FINANCIEROS

Contamos con 31 Puntos Financieros alrededor del país para expandir los servicios y herramientas que Cooitzá ofrece.

Cooitzá ha trabajado incansablemente para llegar cada día más lejos y atender las necesidades de nuestra población.

¿Sueñas con
hacer crecer
tu negocio?

Con nosotros
puedes lograrlo.

Financiamiento para
hacer realidad tus
sueños.

¡ASÓCIATE!

PBX. 2214-2800

www.cooitza.com.gt



Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito Itzá, R.L.

DICTAMEN COMISIÓN DE VIGILANCIA



DICTAMEN

DE LA COMISIÓN DE VIGILANCIA

SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA COOPERATIVA INTEGRAL DE AHORRO Y CRÉDITO ITZÁ, RESPONSABILIDAD LIMITADA, POR EL PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023

FUNDAMENTO LEGAL

REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE COOPERATIVAS

ACUERDO GUBERNATIVO NÚMERO M. DE E. 7-79

Según lo establece el Artículo 20 incisos 1) y 2) del Acuerdo Gubernativo M. de E. 7-79 Reglamento de la Ley General de Cooperativas que literalmente dice: *ARTICULO 20. Son atribuciones de la Comisión de Vigilancia, además de las que se señalen en los Estatutos o por Asamblea General: 1) Practicar la realización de Auditorías o instruir al Consejo de Administración que contrate servicios profesionales para ello, o solicitar este servicio a INACOP. 2) Revisar periódicamente los registros contables de la Cooperativa.*

ESTATUTOS PROPIOS VIGENTES

DE FECHA 03 DE JUNIO DEL 2023

De conformidad con lo regulado en el Artículo 62 literal "c" el Estatuto Propio Vigente de la Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito Itzá, Responsabilidad Limitada, que podrá identificarse como "COOITZA R.L." el cual establece literalmente "Emitir dictamen sobre los estados financieros que presente el Consejo de Administración a la Asamblea General", la

Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito ITZÁ R. L.

Dirección: Kilometro 26.2 Carretera a El Salvador, El Pilar Zona 6, Villa Canales

PBX. 2214-2800

www.cooitza.com.gt



Comisión de Vigilancia de la Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito Itzá, Responsabilidad Limitada:

DICTAMINA

Que con base al proceso de verificación realizada de manera conjunta con Auditoría Interna sobre los Estados Financieros de la Cooperativa por el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del 2023, esta Comisión dictamina que la información financiera, es presentada de forma razonable siendo el resultado de las operaciones analizadas en el período indicado mismas que fueron registradas en la Contabilidad conforme a las normas legales y la técnica contable de manera adecuada, así mismo en los libros contables autorizados, todos los actos que ha realizado la administración previamente con el aval del Consejo de Administración se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General de Asociados que han quedado inscritos en los libros de Actas correspondientes y que la Gerencia ha girado las instrucciones pertinentes a donde corresponda para que se apliquen las medidas adecuadas de control interno, para la conservación, protección y resguardo de la administración del Patrimonio para lograr el cumplimiento en los objetivos y metas que le fueron delegados por la Asamblea General en su oportunidad.

Con base a las pruebas realizadas cabe mencionar que la Cooperativa ha presentado fielmente información para toma de decisiones y con la confianza de todos los asociados que se han formado desde la apertura hasta el final de esta asamblea de resultados durante el periodo 2023.

Por ello concluimos que es propicio el adecuado uso de los recursos para el buen desempeño y crecimiento en beneficio de todos sus asociados, es de hacer énfasis que esta

Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito ITZÁ R. L.
Dirección: Kilometro 26.2 Carretera a El Salvador, El Pilar Zona 6, Villa Canales
PBX. 2214-2800
www.cooitza.com.gt



Comisión de Vigilancia aprobó en su asamblea interna los resultados analizados y avalados para que fueran publicados en la VI Asamblea General Ordinaria Anual Período Fiscal 2023.

Deferentemente,



Lic. José Mario Francisco Chajón Sipac
Presidente



Ing. Cesar Vinicio Arreaga Morales
Secretario



Lic. Axel Ronaldo Esteban Mayorga
Vocal



Sr. Byron Estuardo Vega Orrego
Suplente

Guatemala, 03 de febrero del 2,024

Cooperativa Integral de Ahorro y Crédito ITZÁ R. L.
Dirección: Kilometro 26.2 Carretera a El Salvador, El Pilar Zona 6, Villa Canales
PBX. 2214-2800
www.cooitza.com.gt

DICTAMEN DE AUDITOR EXTERNO



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A LOS MIEMBROS DE ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS DE COOPERATIVA INTEGRAL DE AHORRO Y CREDITO ITZA, RESPONSABILIDAD LIMITADA

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de COOPERATIVA INTEGRAL DE AHORRO Y CREDITO ITZA, RESPONSABILIDAD LIMITADA, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, el estado de resultados, el estado de movimientos en las cuentas de patrimonio y el estado de flujos de efectivo por el año terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros, numeradas de la 1 a la 33, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Es importante indicar, que, aunque la revisión se hizo exclusivamente para el período 2023, algunas notas y análisis comparativos incluyen referencias a cifras del 2022, ejercicio que también fue auditado por nuestra firma de auditoría.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan fielmente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de COOPERATIVA INTEGRAL DE AHORRO Y CREDITO ITZA, RESPONSABILIDAD LIMITADA, al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en dicha fecha, de conformidad con la Norma Internacional Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES), así como también el Manual de Normas Contables para Cooperativas de Ahorro y Crédito de la Inspección General de Cooperativas – INGECOP-.

Fundamento para la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de este informe. Somos independientes de "COOPERATIVA INTEGRAL DE AHORRO Y CREDITO ITZA, RESPONSABILIDAD LIMITADA" de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de ética del IESBA), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de Énfasis -Base Contable-

Sin modificar nuestra opinión, llamamos la atención sobre la Nota 2 "a" del presente informe Políticas contables significativas en la que se describe la base contable que utiliza la Cooperativa, Manual de Normas Contables para Cooperativas de Ahorro y Crédito de la Inspección General de Cooperativas – INGECOP-

AVENIDA REFORMA 8-60, ZONA 9 EDIF. GALERÍAS REFORMA, 7MO. NIVEL OF. 702 TORRE I, GUATEMALA, C. A.
TELS.: (502) 2339-2500, 2339-2700, 2339-2948 * E-MAIL: ALIMONSA05@YAHOO.COM.MX



Responsabilidades de la administración y del consejo de administración de la cooperativa en relación con los estados financieros

La Administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación fiel de los estados financieros adjuntos de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF- para Pequeñas y Medianas Empresas -PYMES-, y del control interno que la Administración considere necesaria para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Cooperativa de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Consejo de Administración de la Cooperativa es la responsable de la supervisión del proceso de la información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA, siempre detecte errores materiales cuando existen. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error, y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría que responden a esos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría que es suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material que resulte de un fraude es mayor de las que resulten de un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisión intencional, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la anulación del control interno.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría para diseñar procedimientos de auditoría apropiados para las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control de la Cooperativa dentro de este informe. La opinión respecto al control interno fue dada en nuestra CARTA A LA GERENCIA.

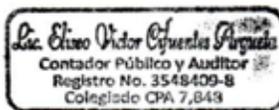
AVENIDA REFORMA 8-60, ZONA 9 EDIF. GALERÍAS REFORMA, 7MO. NIVEL OF. 702 TORRE I, GUATEMALA, C. A.
TELS.: (502) 2339-2500, 2339-2700, 2339-2948 * E-MAIL: ALIMONSA05@YAHOO.COM.MX

ALIMON, S. A.

- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y sus revelaciones correspondientes realizadas por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado del uso por la administración de la base contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, si existe o no incertidumbre material en relación a eventos o condiciones que pueden originar una duda significativa sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como un negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, estamos obligados a señalar en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones relacionadas en los estados financieros o, si tales revelaciones son inadecuadas, a modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida a la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, eventos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Cooperativa deje de continuar como negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos relevantes cuantitativa y cualitativamente, de forma que alcancen una presentación fiel.
- Cierta información sensible como la composición de la Cooperativa en cuanto a asociados aportantes y la identidad de los mismos no está siendo revelada a detalle en este informe. Sin embargo, esta información fue cuidadosamente analizada, no habiendo detectado, contingencias o irregularidades.

Nos comunicamos con el Consejo de Administración de la Cooperativa con respecto a, entre otros asuntos, el enfoque planeado y la oportunidad de la auditoría y los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Lic. Eliseo Víctor Cifuentes Argueta
Contador Público y Auditor
Colegiado No. 7,848



Guatemala, 02 de febrero 2024

**Ahorra hoy
para alcanzar
tus sueños
mañana.**

**Con nosotros
puedes lograrlo.**

Construye un futuro
sólido.

¡ASÓCIATE!

PBX. 2214-2800

www.cooitza.com.gt



EVENTOS SOCIALES Y DESARROLLOS IMPORTANTES



COVENIO INAB

10 DE FEBRERO

El 10 de febrero la Gerencia General de la Cooperativa Itzá firmo un convenio con el Instituto Nacional de Bosques -INAB-, el cual tiene por objeto y propósito el contar con un instrumento que le permita a el INAB y a COOITZA R.L implementar acciones de cooperación en materia de financiamiento al desarrollo y sostenibilidad de los integrantes de la cadena productiva forestal, promoviendo el trabajo en conjunto entre ambas instituciones para acciones en beneficio mutuo y de sus asociados así como de los usuarios en el marco del desarrollo de actividades productivas forestales.



CEMENTERIOS

20 DE FEBRERO

El 20 de febrero se realiza la compra de terrenos de cementerios con el motivo de vendérselos a buenos precios para nuestros asociados; los cementerios están ubicados en Camposanto El Alto en Carretera a El Salvador y Jardines Privados Cooitzá en Zacapa.



ASAMBLEA ORDINARIA 2022

4 DE MERZO

Presentación de la V Asamblea del año
fiscal 2022.



ESPERANZA DE VIDA

21 DE MARZO - 22 DE ABRIL

Se realizó en distintas fechas servicios de
voluntariado en Zacapa con la Fundación
Esperanza de vida.



PUNTOS COOITZÁ

26 DE ABRIL

Relanzamiento de los servicios Puntos Cooitzá, contando con una renovación en su imagen.



JORNADAS MÉDICAS

27 - 29 DE ABRIL

Se realizaron una gran cantidad de jornadas médicas gratuitas en diferentes puntos del país, alguna de ellas realizadas en las agencias de Zacualpa y Joyabaj.

AGENTE G&T

5 DE MAYO

El 5 de mayo Grupo Cooitzá hace la alianza con Banco G&T quien ofrece servicios financieros de GTC Grupo Financiero G&T en Guatemala. Algunos de los servicios que presta un agente G&T para nuestros asociados es pago de remesas, depósitos, retiros, pagos de servicios. Siendo agentes G&T nos convierte en aliados a las comunidades que no tienen acceso a sucursales.



PANAITZÁ

11 - 13 DE MAYO

Se llevó a cabo la primera convención de gerentes de agencias PANAITZÁ 2023 esto con el fin de desarrollar profesionalmente a nuestros lideres de agencia.



REFORMA DE ESTATUTOS

3 DE JUNIO

El 3 de junio se llevo a cabo la reforma de estatutos en la Asamblea General Extraordinaria, con ello la cooperativa ayudara en el mejoramiento social y económico de sus asociados mediante la realización de planes, programas, proyectos y actividades, fomentando el ahorro y todas aquellas actividades pendientes al desarrollo que contribuyan a mejorar su nivel de vida, percibiendo de los asociados ahorros corrientes, plazo fijo, programados, concederles créditos con garantías hipotecaria, prendaria, fiduciaria o bien mixta así como proporcionarles otros servicios y proyectos productivos que los asociados demanden, siempre que la cooperativa se encuentre en la capacidad de cumplir.



REFORESTACIÓN ECOITZÁ

16 DE SEPTIEMBRE

Llevamos a cabo nuestra jornada de reforestación en terrenos propios de Cooitzá con esto reforzamos nuestro compromiso con el medio ambiente y garantizamos la preservación de bosques para las generaciones venideras.



FIRMA FERTILIZANTE DISAGRO

16 DE SEPTIEMBRE

El 16 de septiembre en la Aldea Champas Quemadas, Poptún, Petén, la Gerencia General de la Cooperativa Itzá, firmo el convenio antes descrito con Disagro, convenio que tiene por objeto y propósito contar con un instrumento que le permita a DISAGRO y a COOITZÁ R.L implementar acciones de cooperación en materia de financiamiento al desarrollo y sostenibilidad de los integrantes de la cadena productiva agroindustrial, promoviendo el trabajo en conjunto entre ambas instituciones en beneficio mutuo, de sus asociados y usuarios en el marco del desarrollo de actividades destinadas a la agricultura.



Agentes Bi

AGENTE BI

2 DE OCTUBRE

El 2 de octubre Grupo Cooitzá se convierte en agente BI, convirtiéndonos en aliados que ofrecen servicios bancarios de Banco Industrial en Guatemala, como cobro de remesas, depósitos, retiros, pagos de servicios, recargas de tiempo de aire y más transacciones que ayudan a nuestros asociados. Los agentes BI son una forma de acercar la banca a las comunidades que no tienen acceso a sucursales o cajeros automáticos.



CENTRO DE CAPACITACIÓN

5 DE NOVIEMBRE

El 5 de noviembre se inauguró nuestro primer centro de capacitación en Chiquimula para el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.



FIRMA BHARAT ELECTRONICS - BEL-

18 DE NOVIEMBRE

El 18 de noviembre logró la firma de una carta de entendimiento (-LOI- por sus siglas en ingles), siendo un hito importante para Grupo Cooitzá debido a la relevancia de poder obtener un financiamiento a través de Bharat Electronics Limited, ésta última una empresa del gobierno de la India. Esto permite a través de ese capital impulsar el desarrollo de proyectos de mas de 150 Megavatios con energía renovable la cuál es amigable y fortalece los Objetivos de Desarrollo Sostenible a nivel internacional.



APERTURA SERVIPLAZA

9 DE DICIEMBRE

El 9 de diciembre se llevó a cabo la apertura de nuestra primera Servi plaza Cooitzá, la cual tiene un concepto integrado de ecosistema Cooitzá.



COOITZÁ RECIBE EN PERÚ MEDALLA DE HONRA DE CRUZ DE MALTA

Esta exclusiva condecoración tiene como objetivo distinguir a destacadas personalidades nacionales y extranjeras. Reconoce los méritos del honor, la solidaridad y la cooperación entre pueblos y culturas, destacando la importancia de la ciudadanía y la dignidad. Al recibir esta medalla, su empresa y sus logros quedarán perpetuados para conocimiento de las futuras generaciones y valoración pública de los respectivos países.

AHORRO SOBRE RUEDAS

En el año 2023 se llevo a cabo nuestro sorteo mensual Ahorro Sobre Ruedas, donde nuestros asociados han participado al ahorrar y comprar dentro del ecosistema Cooitza.



- 1er. sorteo en Utz Ulew Mall, Quetzaltenango
- 2do. sorteo en Joyabaj, Quiché
- 3er. sorteo en Residenciales Shusho, Chiquimula
- 4to. sorteo en Servi plaza Cooitza Amberes, Santa Rosa.

Varios asociados fueron los afortunados de ganar uno de los 89 premios ofrecidos en los 4 sorteos pasados.



3 vehículos



12 motocicletas



2 bicicletas



40 electrodomésticos



16 televisores



1 equipo de sonido



3 bocinas



6 celulares



4 computadoras



2 tablets

¡ASÓCIATE!

PBX. 2214-2800
www.cooitza.com.gt



Ahorra en
COOITZÁ
y tu dinero
CRECERÁ



¡VIVE PLENAMENTE!

Enfrenta cualquier desafío de la vida
al asegurar tus finanzas desde hoy.

Llámanos al

PBX. 2214-2800





PBX. 2214-2800

www.cooitza.com.gt